…… (imię i nazwisko)
…… (adres)
…… (telefon) · …… (e-mail)

…… (miejscowość), …… (data)

……
nazwa sprzedawcy

……
adres sprzedawcy

REKLAMACJA TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ

Dnia …… (data zakupu) kupiłem/am w Państwa sklepie …… (nazwa towaru, model, numer seryjny) za kwotę …… (kwota) zł, co potwierdza …… (paragon / faktura / potwierdzenie zamówienia nr …).

Towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na …… (opis wady: co nie działa, kiedy i w jakich okolicznościach się pojawia). Niezgodność stwierdziłem/am dnia …… (data).

Na podstawie art. 43d ustawy o prawach konsumenta żądam …… (naprawy / wymiany towaru na nowy, wolny od wad).

(Opcjonalnie: Towar jest do odbioru pod adresem … / Towar przesyłam w załączeniu.)

Proszę o odpowiedź na adres e-mail …… (adres e-mail). Przypominam, że zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza uznanie reklamacji.

……
podpis

Załączniki:
1. Kopia …… (paragonu / faktury / potwierdzenia zamówienia)
2. …… (Zdjęcia wady)

Wzór pobrany z blogg.pl. Omówienie, terminy i najczęstsze błędy: blogg.pl/wzory/reklamacja-towaru/